

Privacyverklaring

x



DirectCoDe

Laatst bijgewerkt: 23-5-2018

Inhoud

Gegevens die wij bewaren van onze klanten	3
Gegevens die bewaard worden als je contact met ons opneemt.....	4
Doeleinden van de gegevensverwerking.....	5

Gegevens die wij bewaren van onze klanten

Om de overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig.

De gegevens met een * worden verplicht tot 7 jaar na de beëindiging van onze overeenkomst bewaard om te voldoen aan de eisen van de belastingdienst. De overige gegevens kunnen op aanvraag bij beëindiging van de overeenkomst worden verwijderd – en worden anders bewaard samen met de andere gegevens.

Naam en functie

Je naam en functie (indien bekend) worden opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met je klantnummer – en graag duidelijk willen weten wat je rechten zijn.

Bedrijfsgegevens*

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om je (bedrijfs)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer je onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je te voorzien van nieuwe updates, je facturen naar toe te sturen en antwoorden op vragen of problemen die je stelt in ons support systeem. Uiteraard heb je de optie om je uit te schrijven voor updates.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen over eventuele problemen met het gebruik van onze software of betreffende administratieve vragen.

Inloggegevens

Je inloggegevens bewaren we om de toegang tot je account te beveiligen, zodat alleen jij of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om je een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op je account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om jouw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens*

We slaan betaalgegevens, zoals het rekeningnummer waarmee betaalt wordt en de naam van jou als rekeninghouder op om te voldoen aan de financiële bewaarplicht die de belastingdienst ons stelt.

Gegevens die bewaard worden als je contact met ons opneemt

Als je niet een klant van ons bent, maar contact met ons opneemt zullen een aantal gegevens alsnog bewaard worden. Hieronder zie je per soort contact wat bewaard wordt – en hoe.

Sollicitanten

Als je bij ons solliciteert dan willen we natuurlijk graag weten wat je in huis hebt. Dit checken we aan de hand van je cv, motivatiebrief, portfolio of ingezonden sollicitatieopdracht. Als je bij ons solliciteert laten we je altijd weten of we je willen uitnodigen voor een sollicitatiegesprek (of niet) – en na afloop of we je willen aannemen. Zodra die procedure is afgelopen, verwijderen wij de gegevens die je bij ons hebt aangeleverd. Hiervan krijg je dan een bevestiging.

Bezoeken van onze website(s)

Wij maken alleen gebruik van zogeheten ‘functionele cookies’ binnen onze applicaties en op onze website. Deze houden onder meer bij of je succesvol bent ingelogd. Wel is het zo dat veel van onze websites samenwerken met Cloudflare. Cloudflare logt je ip-adres.

Serverlogs

Maak je gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over je verbinding met onze servers. Denk aan je IP-adres, browserversie, en het tijdstip van je bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via supporttickets, socialmediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het verlenen van toegang tot onze website en diensten, zodat je bijvoorbeeld kan inloggen in je controlepaneel;
- het laten werken van handige functionaliteiten op onze website, zodat bijvoorbeeld je winkelmandje bewaard blijft bij een volgend bezoek;
- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten jij recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt;
- het behandelen van je klacht, voor een lange en gelukkige relatie;
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoeft;
- het behandelen van reacties op onze vacatures, zodat we beter weten of jij de juiste match bent.

Na het verkrijgen van jouw toestemming gebruiken we je persoonsgegevens ook voor:

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we bijvoorbeeld weten welke nieuwe functionaliteiten jij graag in onze diensten terugziet;
- het afstemmen van onze content op jouw interesses, zodat je bijvoorbeeld geen advertenties op Google of Facebook te zien krijgt die geen toegevoegde waarde hebben;

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.